

PROCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT ESPORTIU

Es considera accident esportiu: La lesió corporal que deriva d'una causa violenta sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeixi invalidesa temporal o permanent o mort o requereixi de prestació sanitària per a la seva recuperació.

- **URGÈNCIA VITAL:**

Si perilla la vida de l'assegurat a conseqüència de la pràctica esportiva, s'haurà de dirigir a el centre més proper i Asisa posteriorment es farà càrrec de l'assistència rebuda en el centre receptor de l'assegurat.

- **URGÈNCIA:**

L'assegurat podrà dirigir-se a qualsevol centre concertat, identificant-se com a assegurat / federat. Es requerirà un taló per rebre la prestació, en cas de no poder lliurar-lo en el moment de l'assistència es demanarà el taló posteriorment.

L'assegurat podrà trucar a el nombre de telèfon **91.991 24 40** per informar-se del centres concertats.

En cas de requerir trasllat en ambulància s'ha de trucar al **900.900.118**

- **CONSULTA:**

L'assegurat podrà dirigir-se a qualsevol centre concertat sol·licitant ell mateix la cita amb el centre que realitzarà la prestació.

- **TRAMITACIÓ DE SINISTRES I COMUNICACIÓ DE SINISTRES.**

La tramitació dels expedients es pot gestionar per dues vies:

Presencialment a les delegacions territorials o oficines comercials d'ASISA.

Per correu electrònic, enviant tota la documentació als següents correus d'acord amb la província:

- Barcelona: deportivas.barcelona@asisa.es
- Tarragona: deportivas.tarragona@asisa.es

NORMES ADMINISTRATIVES

- **PER COBERTURA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA:**
 - Acta del partit (a petició de la companyia).
 - Taló d'assistència degudament i completament complimentat pel representant de l'equip.
 - Informe mèdic, informe de lesions o historial clínic. En el cas de tractament de rehabilitació, a més amés, s'ha d'especificar tractament i núm. de sessions, així com evolució del procés.
- **PER PRESTACIONS INDEMNIZATORIAS:**
 - Comunicat d'Accident
 - Informe Mèdic
 - Factura corresponent a l'abonament de l'assistència d'Odontologia / material ortoprotèsic.
 - Número de compte bancari i NIF del titular del mateix.
- **AUTORITZACIÓ - Les prestacions que requereixen autorització prèvia per part d'ASISA són:**
 - Hospitalització
 - Intervencions Quirúrgiques (Clínica, Metges, Material d'osteosíntesis, etc.)
 - Proves Complementàries Específiques com TAC, RNM, Ecografies, etc.
 - Rehabilitació i / o Fisioteràpia

Les prestacions han de ser prescrites i realitzades pels serveis o facultatius concertats i recollits en els quadres mèdics aplicables a aquest contracte, segons el previst en el mateix.

No és necessària autorització prèvia per:

- L'assistència d'urgència vital prestada a les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident.
- Les exploracions complementàries bàsiques derivades de l'assistència urgent, encara que és necessària i imprescindible la petició de facultatiu concertat i recollit en el quadre mèdic d'aplicació per al col·lectiu

- **ÚS DEL TALONARI:**

Cada assegurat ha de lliurar un taló per assistència rebuda, cal emplenar-ho en tots els seus camps (tant l'anvers com el revers). En alguns casos haurà d'anar ratificat pel responsable del col·lectiu (associació / federació).

A tall d'exemple:

- 1 taló per cada 10 sessions de rehabilitació
- 1 taló per a cada vista mèdica
- 1 taló per a urgències (inclosa visita, radiografia, embenat etc.)
- 1 taló per prova diagnòstica

Dins de les millores que ASISA pretén implantar en la gestió de l'assistència i en les autoritzacions, les noves tecnologies i / o procediments, podran instaurar-se en el transcurs de la temporada després informació de la mateixa i amb l'acord d'ambdues parts.