

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

L'assistència mèdica garantida a la pòlissa, només la prestarà el centre mèdic o facultatiu de la llista adjunta i concertat per MÚTUACAT.

Per accedir-hi cal seguir els passos següents:

1. Omplir degudament el document de comunicació d'accidents, que haurà de ser signat i/o segellat pel club o entitat organitzadora esportiva corresponent, la qual tindrà en compte que el lesionat consti en els llistats de persones inscrites o en la llista d'inscripcions realitzades el mateix dia de l'esdeveniment que haurà fet arribar a MÚTUACAT per la regularització del rebut. **EN EL SUPÒSIT QUE NO HI CONSTI, SERÀ L'ENTITAT ORGANITZADORA QUI ES FARÀ CÀRREC DE LES POSSIBLES DESPESES D'ASSISTÈNCIA.**

2. Un cop emplenada la documentació, hi ha 2 opcions:

- Si es tracta d'una urgència, es podrà dirigir directament a un centre concertat per urgències (màxim dins les 24 hores successives a l'accident), presentant físicament el document de comunicació d'accidents en el moment de l'arribada al centre d'atenció mèdica.
- Si no es tracta d'una urgència, es podrà programar una visita concertada amb un especialista, trucant directament a qualsevol dels centres i/o professionals concertats. També caldrà comunicar-ho a MÚTUACAT, per tal de poder emetre l'autorització corresponent.

En ambdós casos, **s'haurà d'enviar el document de comunicació d'accidents a MÚTUACAT (degudament emplenat) a l'adreça electrònica: auto@mutuacat.cat, al fax 938 773 557 o bé via whatsapp al número 608 692 133 (mitjançant fotos)** juntament amb el corresponent informe mèdic si és el cas. També serà necessària autorització prèvia per a tots els actes mèdics de seguiment de la lesió.

Si necessita contactar amb nosaltres podrà fer-ho al telèfon **938 773 333** Ext. 107 i 110 en horari d'atenció al públic (**de dilluns a dijous de 8.30 a 13.45 i de 15.00 a 18.00 i divendres de 8.30 a 14.45 hores**). Els mesos de **Juliol i Agost**, l'horari serà de **8:30 a 14:45**. Fora d'horari d'oficina, s'haurà de trucar al **937 052 607**.

Només en cas d'**URGÈNCIA VITAL**, el lesionat podrà rebre assistència mèdica d'urgència vital al centre sanitari més pròxim. MÚTUACAT es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada, **màxim en les primeres 24 hores des de l'ocurrència de l'accident**. Una vegada superada la primera assistència d'urgència, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat per continuar el seu tractament.

EN CAS DE PERMANÈNCIA A UN CENTRE NO CONCERTAT, MÚTUACAT NO ASSUMIRÀ EL PAGAMENT DE LES DESPESES QUE SE'N DERIVIN.