



Consell Esportiu del Tarragonès

## PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

### 1a. ASSISTÈNCIA AMB MOTIU D'UN ACCIDENT CONTEMPLAT EN LES COBERTURES DE LA PÒLISSA D'ACCIDENTS.

Amb motiu de l'accident dins de les cobertures del contracte, diferenciarem tres tipus d'assistència:

1. Assistència front **URGÈNCIA VITAL** (està en risc la vida de l'afectat)
2. Assistència **d'Urgències** (Centre Hospitalari)
3. Assistència **No Urgent**

#### 1.- Assistència front **URGÈNCIA VITAL**:

L'assegurat/a podrà rebre assistència mèdica d'urgències al centre sanitari més proper. VIDACAIXA es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada en les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident. Una vegada superada la primera assistència mèdica d'urgències, l'assegurat/a haurà de ser traslladat al Centre Concertat més proper al lloc de l'accident per continuar amb el tractament. En cas de permanència en Centre Mèdic NO CONCERTAT, VIDACAIXA NO assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats, havent d'assumir les despeses el propi assegurat/a.

#### 2.- Assistència **d'Urgències**:

Assistència que haurà de prestar-se en cas d'accidents contemplats en pòlissa, que impliquin desplaçament a l'Hospital per als següents casos:

- A. Qualsevol traumatisme que impliqui pèrdua de coneixement breu.
- B. Ferides obertes que requereixin sutures i/o cures.
- C. Contusions que facin suposar fractures d'ossos o luxacions de grans articulacions. **L'assistència URGENT** ha de prestar-se als Centres Concertats per l'Asseguradora. Tot el que no s'inclouï en els esmentats suposats haurà de rebre Assistència NO URGENT.

Si requereix ingrés o intervenció quirúrgica urgent i immediata, una vegada rebuda la primera assistència, el centre sanitari sol·licitarà autorització al mail **autorizaciones@asesmed.es** o al fax: 902.105.648 de VIDACAIXA acompanyant:

- C.1: Informe mèdic indicant diagnòstic, descripció de l'assistència rebuda.
- C.2: Prescripció de l'assistència necessària. VIDACAIXA contestarà directament al centre mèdic, autoritzant o denegant aquesta assistència.

#### 3.- Assistència **No Urgent**

Es tracta de l'assistència que haurà de prestar-se front accidents que tinguin qualsevol altra conseqüència i que no requereixin una immediatesa en el seu tractament.



Consell Esportiu del Tarragonès

## INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES

Les lesions que requereixin intervenció quirúrgica fora de l'URGÈNCIA VITAL, s'hauran de realitzar als Centres Concertats indicats per l'asseguradora. En cas que el lesionat decideixi no intervenir-se al centre concertat facilitat per VIDACAIXA, haurà de signar un document de renúncia, podent realitzar la mateixa en un centre de la seva pròpia elecció, en aquest cas VIDACAIXA no assumirà cap despesa des que el lesionat/a rebutja la continuïtat en centre concertat, fins a l'alta metgessa definitiva o estabilització.

El lesionat estarà obligat al lliurament a VIDACAIXA de l'alta definitiva per a futurs sinistres si es produïssin.

Les proves, tractaments, agreujament de la lesió o conseqüències derivades de les intervencions realitzades en centre mèdic no concertat, no estaran cobertes per l'Asseguradora.

## NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT COBERT EN PÒLISSA. ASSISTÈNCIA MÈDICA

L'assistència mèdica que s'estableix a la pòlissa, serà prestada pels centres mèdics o facultatius concertats per VIDACAIXA. L'única excepció a aquest punt és la urgència vital rebuda en centre hospitalari més proper, no sent aquest un centre concertat. El primer és assegurar-se que la lesió està inclosa en les cobertures d'aquesta assegurança.

Poden consultar-se les cobertures de la pòlissa contractada, per aquest CONSELL.

Per accedir a l'assistència mèdica és imprescindible seguir els passos següents:

1.- Posar en coneixement de la companyia asseguradora l'accident, per telèfon 935950161 (24 hores).

Si l'assegurat/a és menor d'edat, haurà de posar-se en contacte amb la companyia el pare, mare, tutor legal o la persona, major d'edat, que es trobés a càrrec de l'assegurat/a a el moment de l'accident, per facilitar la següent informació:

- Dades personals de l'accidentat
- Titular del contracte: Consell Esportiu del Tarragonès
- Pòlissa número 867699
- Lloc de l'accident
- Data d'ocurrència
- Descripció amb detall de l'accident i danys o lesions
- Telèfon mòbil de contacte per la coordinació de l'assistència mèdica

Amb aquestes dades, sempre que sigui possible, s'informarà del número d'expedient, que haurà de constar en la declaració de sinistre, al mateix temps s'indicarà el centre mèdic que atindrà al lesionat.



## Consell Esportiu del Tarragonès

Si no fos possible comunicar immediatament l'accident a l'asseguradora, haurà de ser comunicat dins de les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència (ja sigui telefònicament o mitjançant l'enviament de "LA DECLARACIÓ D'ACCIDENT").

2.- En tots els casos, és imprescindible l'enviament de la "DECLARACIÓ D'ACCIDENT" en la que constaran totes les dades, signat i segellat pel Prenedor de la Pòlissa.

Una vegada emplenat i signat s'ha d'enviar a VIDACAIXA a través del mail [autorizaciones@asesmed.es](mailto:autorizaciones@asesmed.es) o Fax: 902.105.648 en el termini màxim de 48 hores des del moment de l'accident.

En qualsevol cas, un assegurat que es trobi en tractament mèdic NO podrà realitzar cap activitat esportiva, mentre no hagi rebut l'ALTA MÈDICA amb la finalitat de no agreujar les lesions objecte de tractament, en aquest cas es procedirà a la paralització del tractament mèdic que estava rebent i al rebuig de les lesions que un nou accident li haguessin ocasionat.

3.- VIDACAIXA s'encarregarà de facilitar el centre mèdic i demanar cita per a totes les visites, proves i tractaments necessaris fins a l'estabilització de la lesió, reflectint que l'assegurat acudeix per pòlissa d'assegurança d'accidents esportius, i facilitant sempre l'AUTORITZACIÓ corresponent.

4.- Una vegada presentat a la cita, el centre mèdic emetrà un informe mèdic per escrit per després enviar-ho, o el propi assegurat o aquest centre mèdic, a VIDACAIXA. Aquest informe mèdic serà el que l'asseguradora avaluarà per aprovar o denegar tractaments i proves posteriors. En cas que calgui seguir algun tractament, esperar ordres de VIDACAIXA i no començar cap tractament (encara que el metge així ho vulgui) fins que no es tingui la cita informada i per tant el consentiment de l'asseguradora. No respectar aquest punt pot implicar una possible negativa de l'asseguradora a cobrir el tractament i que hagi de ser abonat pel pacient.

### RESUM DE LES COBERTURES DE LA PÒLISSA D'ACCIDENTS ESPORTIUS

1. Assistència Sanitària il·limitada en centres concertats per l'Asseguradora. La cobertura d'assistència sanitària no inclou les despeses farmacèutiques, excepte en règim hospitalari i té un límit de durada de 18 mesos des de la data d'ocurrència de l'accident.
2. Material ortopèdic, queden coberts les despeses originades per l'adquisició de material ortopèdic per a la curació d'un accident esportiu (no prevenció), per un import equivalent al 100% del preu de venda al públic de l'esmentat material ortopèdic.

Les prestacions derivades per aquesta garantia hauran d'efectuar-se per professionals o proveïdors designats o acceptats per VIDACAIXA, en cas contrari, l'assegurat prendrà al seu càrrec la meitat de les despeses incorregudes.

3. ASSISTÈNCIA DENTAL, despeses originades en odonto-estomatologia, per lesions en la boca motivades per accident esportiu. Aquestes despeses seran cobertes fins a amb un límit màxim de 1.000,00€.

Les prestacions derivades per aquesta garantia hauran d'efectuar-se per professionals o proveïdors designats o acceptats per VIDACAIXA.



## Consell Esportiu del Tarragonès

### DESPESES NO CONTEMPLADES A LES PRESTACIONS DE LA POLISSA

1. Tot material prescrit en serveis aliens a l'asseguradora.
2. Les despeses derivades de la rehabilitació en els casos següents:
  - Les despeses derivades de rehabilitació per dolències ergonòmiques o d'higiene postural.
  - Les despeses per tractaments de àlgies inespecífiques (no existeix causa definida que la produeix, però hi ha dolor vertebral. Els possibles factors són: alteracions de l'estàtica, problemes psicossomàtics de qualsevol naturalesa), els massatges relaxants i anti estrès.
  - Les despeses per lesions i vicis posturals propis del creixement.
3. Les despeses per malalties cròniques músculotendinoses, reumàtiques i degeneratives.
4. Les despeses derivades de rehabilitació a domicili i en piscina.
5. Les despeses derivades de les proves diagnòstiques diferencials o de descart.
6. Les despeses derivades de trasplantament d'òrgan / teixits de donant viu o donant cadàver.
7. Tractaments que implantin cultius de cèl·lules mare o factors de creixement, així com les infiltracions d'àcid hialurònic.
8. Les despeses de farmàcia.

Es considera accident esportiu: Traumatisme per causa violenta, externa, sobtada i aliena a la voluntat de l'assegurat. No queden cobertes les lesions no accidentals, com ara, entre altres, les següents:

- Totes les malalties cròniques o no, i lesions o defectes constitucionals i físics preexistents a la data d'incorporació a la pòlissa de l'assegurat afectat, tot i que no hi hagi un diagnòstic concret.
- Els que es produeixin en escoles d'aprenentatge de qualsevol esport llevat que les mateixes estiguin cobertes expressament en les condicions particulars.
- Quan no es pugui determinar-se que el patiment o lesions resultin com a causa directa o derivada de la pràctica del seu esport.
- Tendinitis no traumàtiques.
- Contractures, estirades musculars, sobreesforços.
- Lesions degeneratives.
- Gonalgies o dolors sense origen traumàtic (dolors d'esquena, de genolls etc ...).
- En general, totes aquelles lesions que no tinguin un origen traumàtic.
- No es cobreix la lesió esportiva, sinó l'accident esportiu.

### RESUM

PROTOCOL MÈDIC D'ACCIDENT  
PROVES QUE PRECISEN AUTORITZACIÓ PRÈVIA DE L'ASSEGURADORA

- ELS TRACTAMENTS ODONTOLÒGICS.
- TOTES LES CONSULTES AMB ESPECIALISTES, PROVES DIAGNÒSTIQUES I TRACTAMENTS, NECESSITEN AUTORITZACIÓ PRÈVIA. EN EL CAS DE LA REHABILITACIÓ, S'AUTORITZARÀ EN BLOCS DE 5, 10, 15 O 20 SESSIONS.



Consell Esportiu del Tarragonès

## SISTEMA DE SOL·LICITUD D'AUTORITZACIONS PRÈVIES

LES AUTORITZACIONS LES TRAMITARÀ EL CENTRE MÈDIC QUE ATÉN AL LESIONAT, NO CAL QUE EL LESIONAT ES POSI EN CONTACTE AMB LA COMPANYIA DESPRÉS DE CADA CONSULTA, PROVA O FINALITZACIÓ D'UN TRACTAMENT, SEMPRE LA TRAMITARÀ EL CENTRE MÈDIC QUE L'HA ATÉS.

EL LESIONAT HA POSAR-SE EN CONTACTE AMB LA COMPANYIA, ÚNICAMENT, PER LA DECLARACIÓ INICIAL DE L'INCIDENT, DUBTES, CONSULTES, COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES ...

1. CENTRE MÈDIC SOL·LICITARÀ A LESIONAT, SEGONS EL CAS, LA SEGÜENT DOCUMENTACIÓ:
  - 1.1. Declaració d'Accident + Nº d'Expedient
  - 1.2. Informe mèdic de 1a. Urgència
  - 1.3. Informes proves diagnòstiques practicades
2. L'ASSEGURADORA RESOLDRÀ SOBRE LA PETICIÓ EN UN TERMINI MÀXIM DE 72 HORES DES DE LA RECEPCIÓ DE LA PETICIÓ D'AUTORITZACIÓ + DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA.