



**MGC mutua**

Direcció Tècnica de  
Vida i Accidents\_\_\_\_\_

**Assegurança Obligatoria Esportiva**



# Protocol d'assistència

L'assistència mèdica garantida per l'assegurança serà prestada pels Serveis Autoritzats de MGC Mutua. Els accidentats tindran que ser atesos en primera cura "in situ" pels mitjans assistencials que els directius o organitzadors de l'activitat esportiva estiguin obligats a tindre al seu càrrec i responsabilitat en els llocs de desenvolupament de les mateixes.

**El següent protocol d'actuació serà d'obligat compliment per poder donar cobertura als nostres assegurats, en el cas de no seguir el protocol no es garanteix l'assistència, podent la mútua derivar les despeses ocasionades a l'assegurat.**

## 1. Passos a seguir:

Complimentar el Part de Comunicació d'Accidents, segellat per la Federació, Club o organització que subscriu l'assegurança esportiva i firmat pel lesionat i el responsable de l'activitat en la que s'ha produït l'accident.

Trucar al Servei d'Atenció a les Urgències Esportives de la Mútua, al **619 818 737** o al 902 88 89 89, operatiu 24H, els set dies de la setmana, i comunicar l'accident immediatament després de la seva ocurrència. Les dades que s'han de facilitar són:

- Dades personals del lesionat
- Dades del lloc en el que va ocórrer el sinistre
- Data
- Forma d'ocurrència
- Danys físics soferts.

Un cop recollides aquestes dades, el Servei d'Atenció a les Urgències Esportives li facilitarà el número d'expedient, que tindrà que ser anotat a l'encapçalament del Part de Comunicació d'Accidents, que tindrà que enviar-se a MGC Mútua.



**El Part NO és una autorització per a la prestació de cap tipus d'assistència.**

El lesionat a d'acudir al Servei Autoritzat d'entre els que li hagin estat indicats amb una identificació personal vàlida.

En els casos d'**urgència vital**, el lesionat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència al Centre Sanitari més proper. La Mútua es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada en les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident. Un cop superada la primera assistència d'urgència el lesionat tindrà que ser traslladat a un centre mèdic dels Serveis Autoritzats per continuar el seu tractament, o en cas contrari, la Mútua no assumirà el pagament de les factures derivades dels serveis prestats.

Un cop rebuda l'assistència, s'enviarà el part d'accident, degudament complimentat, llegible i segellat, juntament amb els informes mèdics al correu **accidentesdeportivos@mgc.es**, aquest tràmit és important per poder coordinar els posteriors seguiments del lesionat.

## 2. Autoritzacions

Excepte per la urgència vital prestada en les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident i les exploracions complementaries bàsiques derivades de l'assistència urgent, és necessària autorització per la resta d'assistències garantides.

Excepte els casos d'urgència es tindran que sol·licitar amb un temps mínim previ a la realització de 48 h a través de:

- Per telèfon: 619 818 737
- Per fax: 93 201 22 22
- Correu electrònic:  
accidentesdeportivos@mgc.es



Excepte els casos d'urgència, l'assegurat sol·licitarà a la Mútua l'autorització pertinent, acompanyada de còpia del Part de Comunicació d'Accidents, còpia de la prescripció sol·licitada i de l'informe mèdic detallat.

**Qualsevol prova o tractament realitzat sense autorització prèvia de la Mútua correrà per compte de l'assegurat.**

### 3. Definicions

**Urgència:** Situació caracteritzada per la inesperada, sobtada i crítica alteració de l'estat de salut de forma que la vida o capacitat funcional de l'assegurat estan amenaçades.

**Urgència vital:** Quan en una situació d'urgència el risc es de mort imminent o de grans lesions o incapacitats de no mediar una actuació terapèutica amb caràcter immediat.

## MGC

### **Mutua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa**

Tuset, núms. 5-11

**08006-Barcelona**

San Vicente, 61

**46002-València**

Santiago Rusiñol, 13

**07012-Palma de Mallorca**

Rda. Sant Antoni M Claret, 28

**17002-Girona**

Av. Prat de la Riba, 27

**25002-Lleida**

Pare Palau, 5

**43001-Tarragona**

